

Chestionar de evaluare a satisfacției pacientului

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mulțumiți de serviciile noastre, noi am început implementarea în cadrul activității noastre a sistemului de management al calității conform standardului ISO 15189:2007. Pentru aceasta vă rugăm să aveți amabilitatea de a completa următorul chestionar .

Date identificare pacient

Nume și prenume	Semnatura	Nr. telefon
Localitate de domiciliu:		

Vă rugăm să bifați sau să raspundeti , după caz, pentru următoarele întrebări:

1. Cum vi se par serviciile laboratorului nostru comparativ cu ale altor LABORATOARE :

- ☐ Mai bune
- ☐ Satisfăcătoare
- ☐ Nesatisfăcătoare

2 . Rezultatele analizelor de laborator va sunt explicate pe intelesul dumneavoastra?

- ☐ Foarte explicit
- ☐ Explicit
- ☐ Insuficient de explicit

3 . Vi s-a recoltat sange cu seringă de unica folosinta ?(a fost desfacuta din ambalaj in fata dumneavoastra)

- ☐ Da
- ☐ Nu
- ☐ Nu am observat

4. Ati fost multumiti de rapiditatea inmanarii rezultatelor?

- ☐ Prompt
- ☐ În timp util
- ☐ Peste termen (cu întârziere)

5. Cum considerați atitudinea personalului laboratorului față de dumneavoastră?

- ☐ Foarte politicos
- ☐ Politicos
- ☐ Satisfăcător
- ☐ Insuficient de politicos
- ☐ Nepoliticos

Propuneri și sugestii de îmbunătățire a activității și relației cu laboratorul nostru:

.....

.....

.....

.....

Vă mulțumim pentru disponibilitatea dumneavoastră de a răspunde la întrebări .